



STANDAR PELAYANAN

**PENGUJIAN/PEMERIKSAAN
LABORATORIUM KESEHATAN
IKAN DAN LINGKUNGAN**

**BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR
MANDIANGIN**

REVISI 03



KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIKANAN BUDI DAYA
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN

JALAN TAHURA SULTAN ADAM KM. 14 MANDIANGIN KEC. KARANG INTAN
KAB. BANJAR KALIMANTAN SELATAN 70661 TELP: 0811 500 4658
LAMAN www.kkp.go.id SUREL op.bpmatmandiangin@kkp.go.id

SURAT PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
NOMOR B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

Pada hari ini Selasa, tanggal Sembilan bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SAMSUL BAHRAWI, S.St.Pi., M.Sc.
Jabatan : Plt. Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin

MENETAPKAN :

- KESATU : Standar Pelayanan pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Penetapan ini.
- KEDUA : Standar Pelayanan pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin meliputi :
- A. Pelayanan Barang Publik :
 - 1. Pembudidayaan ikan/praktik kegiatan pendidikan dan pelatihan budidaya ikan.
 - B. Pelayanan Jasa Publik :
 - 1. Pengujian/pemeriksaan laboratorium kesehatan ikan dan lingkungan;
 - 2. Konsultasi dan bimbingan teknis bidang pembudidayaan ikan.
- KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dan KEDUA wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawas, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- KEEMPAT : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dan KEDUA diterapkan paling lambat 7 (tujuh) hari sejak ditetapkan.
- KELIMA : Penetapan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Mandiangin
Pada tanggal 9 Juli 2024

Plt. Kepala Balai Perikanan
Budidaya Air Tawar Mandiangin,



Ditandatangani
Secara Elektronik

Samsul Bahrawi

Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang dikeluarkan oleh BSR, BSSN

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PENETAPAN	i
DAFTAR ISI	ii
I. PENDAHULUAN	1
II. VISI DAN MISI PELAYANAN PUBLIK BPBAT MANDIANGIN	2
A. Visi	2
B. Misi	2
III. MAKLUMAT PELAYANAN	2
IV. MOTO PELAYANAN	3
V. WAKTU PELAYANAN	3
VI. PRODUK–PRODUK PELAYANAN PENGUJIAN/PEMERIKSAAN	3
LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN	3
A. Pengujian Kualitas Air	3
B. Pemeriksaan Penyakit	3
C. Analisis Nutrisi Pakan	4
D. Penyediaan Kultur Acuan Bakteri (<i>Aeromonas hydrophila</i>)	4
VII. STANDAR PELAYANAN PENGUJIAN/PEMERIKSAAN	
LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN	4
1. Persyaratan Pelayanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium	
Kesehatan Ikan dan Lingkungan	4
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	5
3. Jangka Waktu Penyelesaian	5
4. Tarif	6
5. Produk Pelayanan	8
6. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	8
7. Dasar Hukum	9
8. Sarana Prasarana / Fasilitas	9
9. Kompetensi Pelaksana	9
10. Pengawasan Internal	9
11. Jumlah Pelaksana	9

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

12. Jumlah Pelayanan	13
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	13
14. Evaluasi Kerja Pelaksana	13

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

I. PENDAHULUAN

Pelayanan publik menjadi wacana menarik dewasa ini. Yang dibicarakan berkisar dari meningkatnya kesadaran masyarakat akan hak-hak, semakin beragamnya produk pelayanan yang diselenggarakan penyelenggara negara hingga derasnya arus pengawasan terhadap proses penyelenggaraan pelayanan publik.

Sebuah unit pelayanan wajib menyusun, menetapkan dan menerapkan standar pelayanan. Standar ini merupakan tolok ukur penyelenggaraan pelayanan bagi pelaksana dan pengguna layanan. Komponen ini, kemudian bisa menjadi acuan untuk mengukur efektivitas pelayanan dan menakar kepuasan pengguna layanan saat mengakses layanan di unit pelayanan publik.

Standar pelayanan juga diperlukan dalam upaya menilai efektivitas pelayanan dan mengukur kepuasan masyarakat saat mengakses pelayanan yang diselenggarakan penyelenggara. Penilaian itu, kemudian, bisa dijadikan landasan untuk memperbaiki kualitas pelayanan agar penyelenggaraannya semakin berkualitas, mudah, cepat, terjangkau dan terukur.

Pelayanan publik, sebagaimana tertuang dalam UU 25/2009, dimaknai sebagai kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan penyelenggara pelayanan publik. Ini berarti, negara berkewajiban dan bertanggungjawab atas pemenuhan hak dan kebutuhan dasar masyarakatnya demi memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa sesuai dengan amanat Pembukaan UUD 1945.

Penjelasan lebih lanjut mengenai ketentuan ini dijabarkan pada Peraturan Pemerintah Nomor 96/2012. Pada peraturan tersebut, ruang lingkup pelayanan publik meliputi pelayanan barang, jasa dan administratif. Pelayanan barang dan jasa dimaknai sebagai pengadaan dan penyaluran barang dan jasa publik oleh penyelenggara yang sebagian dan seluruh dananya bersumber dari anggaran negara.

Sementara pelayanan administratif dipahami sebagai pelayanan oleh penyelenggara yang menghasilkan berbagai bentuk dokumen resmi yang diperlukan masyarakat. Dokumen resmi tersebut bisa berupa dokumen perizinan maupun non-perizinan. Inilah jenis pelayanan yang paling banyak diakses masyarakat pada umumnya.

Dalam rangka melaksanakan ketentuan Pasal 2 ayat (6) Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan, telah ditetapkan Keputusan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 54 Tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik dan Produk Layanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Mengingat materi yang terkandung dalam Peraturan Pemerintah tersebut, maka untuk memudahkan pemahaman secara utuh bagi semua pihak, Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin menetapkan peraturan mengenai *Standar Pelayanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan* sebagai dasar pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

publik melalui Surat Penetapan Kepala Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin.

Dalam Undang-Undang tentang Pelayanan Publik diamanatkan bahwa setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan dengan mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait. *Standar Pelayanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan* ini merupakan tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan.

Disamping itu harus disusun Maklumat Pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat untuk melaksanakan *Standar Pelayanan Publik Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan* dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Penerapan *Standar Pelayanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan* dimaksudkan sebagai salah satu upaya untuk meminimalisir terjadinya penyimpangan atau penurunan kinerja dalam penyelenggaraan pelayanan pengujian/pemeriksaan laboratorium kesehatan ikan dan lingkungan.

II. VISI DAN MISI PELAYANAN PUBLIK BPBAT MANDIANGIN

A. Visi :

Visi Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin yang terkait pelayanan publik:

“Terwujudnya Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin yang mandiri, berdaya saing dan berkelanjutan berbasis kepentingan nasional untuk mendukung terwujudnya perikanan budidaya yang sejahtera dan sumber daya perikanan yang berkelanjutan untuk Indonesia maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong”

B. Misi :

Misi pelayanan pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin:

1. BPBAT Mandiangin menjadi pusat inkubator bisnis (*Center Of Excellence*);
2. BPBAT Mandiangin sebagai pusat pelayanan dan pendampingan masyarakat dalam pengembangan usaha budidaya ikan air tawar yang berdaya saing dan berkelanjutan;
3. BPBAT Mandiangin wajib hadir mewakili negara dalam penanganan tanggap darurat.

III. MAKLUMAT PELAYANAN

Maklumat Pelayanan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin :

Dengan ini kami menyatakan sanggup dengan sungguh-sungguh untuk :

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan;
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melaksanakan perbaikan secara terus menerus;

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

3. Kami bersedia untuk menerima kesediaan untuk menerima sanksi dan atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

IV. MOTTO PELAYANAN

Motto Pelayanan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin adalah :
 “Kami Hadir Dengan Pelayanan **PRIMA** (Profesional, Ramah, Integritas, Mudah dan Akuntabel).”

V. WAKTU PELAYANAN

Ketentuan waktu pelayanan di Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin adalah sebagai berikut :

1. Waktu pelayanan pada hari kerja :
 - Hari Senin s/d Kamis : Jam 08.00 – 15.30 WITA
 - Hari Jum’at : Jam 08.00 – 16.00 WITA

Catatan : – Pelayanan dilakukan tanpa jeda istirahat
 – Petugas melayani secara bergantian pada jam istirahat
 – Pelayanan diluar jam pelayanan pada hari kerja tetap dilaksanakan apabila ada kesepakatan/perjanjian terlebih dahulu.
2. Penambahan Waktu Pelayanan diluar jam layanan (dilakukan setiap hari kerja dari jam 16.00 s.d 17.00 WITA)
3. Pelayanan pada hari Sabtu, Minggu, dan hari libur tetap dilaksanakan apabila ada kesepakatan/perjanjian terlebih dahulu.

VI. PRODUK–PRODUK PELAYANAN PENGUJIAN/PEMERIKSAAN LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN

No.	Jenis Pengujian	Metode (SNI/IKM)	Status Akreditasi
A.	Pengujian Kualitas Air		
1	Suhu	IKM/7.2.7/BPBAT-M (<i>Digital thermometer</i>)	Akreditasi KAN
2	<i>Chemical Oxygen Demand (COD)</i>	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
3	Besi (Fe)	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
4	Kadar Amonia/N-Amonia	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
5	Oksigen Terlarut/ <i>Dissolved Oxygen (DO)</i>	Digital (DOMeter)	Belum Akreditasi
6	Kadar Nitrat	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
7	Kadar Nitrit	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
8	Kadar Fosfat	Spektrofotometri	Belum Akreditasi

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

9	Padatan Tersuspensi Total (<i>Total Suspended Solid</i>)	SNI 6989.3:2019	Akreditasi KAN
10	Kadar Sulfat	Spektrofotometri	Belum Akreditasi
11	Salinitas	Refraktometri	Belum Akreditasi
12	Derajat Keasaman (pH)	SNI 6989.11 : 2019	Akreditasi KAN
13	Daya Hantar Listrik (DHL)	SNI 6989.1:2019	Akreditasi KAN
14	Logam Berat (Untuk Contoh Air) : a. Preparasi Logam (Pb, Cu, Cd, Fe, Ni)	Filtrasi	
	b. Baca Kandungan Logam Berat (Pb, Cu, Cd, Fe, Ni).	Pb : SNI 6989.8 : 2009 Cd : SNI 6989.16 : 2009 Fe : SNI 6989.4 : 2009 Ni : SNI 6989.18:2009 Cu : Metode Spektrofotometri Serapan Atom	Akreditasi KAN (Pb,Cd,Fe,Ni)
B	Pemeriksaan Penyakit		
1	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Parasit	IKM/7.2.3/BPBAT-M (Mikroskopis)	Akreditasi KAN
2	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Bakteri Konvensional : Preparat Sampel, Gram Negatif sampai Genus, Gram Negatif sampai Spesies, Gram Positif sampai Genus, Gram Positif sampai Spesies;	Bakteri <i>Aeromonas hydrophila</i> : SNI 7303.1 : 2015 Jenis bakteri air tawar lainnya : Metode Konvensional (Uji Biokimia)	Akreditasi KAN (<i>Aeromonas hydrophila</i>)
3	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Bakteri dengan Kit : Gram Negatif, Gram Positif	Metode Konvensional (Uji Biokimia)	Belum Akreditasi
4	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Darah : Diferensial Leukosit, Jumlah Darah Merah, Jumlah Darah Putih, Hematokrit;	Diferensial Leukosit : Metode Mikroskopis Jumlah Darah Merah dan Jumlah Darah Putih : Metode <i>Counting chamber</i> Hematokrit: Metode Mikrohematokrit	Belum Akreditasi
5	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Metode Histologi : Pembuatan Preparasi Histologi (Fiksasi, Preparasi, Pewarnaan, dan	IKM/7.2.9/BPBAT-M (Histopatologi untuk deteksi KHV)	Akreditasi KAN (KHV dan cemaran

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

	Pembacaan Hasil Analisa Data), Pembuatan Foto Histologi, Analisis Histopatologi;	IKM/7.2.10/BPBAT-M (Histopatologi untuk deteksi cemaran lingkungan)	lingkungan)
6	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Virus : Deteksi <i>White Spot Syndrome Virus</i> (WSSV), Deteksi <i>Koi Herpes Virus</i> (KHV), Deteksi TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>).	<i>White Spot Syndrome Virus</i> (WSSV) : IKM/7.2.1/BPBAT-M (<i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR)) <i>Koi Herpes Virus</i> (KHV) IKM/7.2.2/BPBAT-M (<i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR)) TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>) : Metode <i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR) Konvensional	Akreditasi KAN (KHV dan WSSV)
C	Analisis Nutrisi Pakan : Kadar Protein, Kadar Lemak, Kadar Air, Kadar Abu dan Kadar Serat Kasar.	Kadar Abu IKM/7.2.11 / BPBAT-M (Gravimetri) Kadar Air IKM/7.2.12 / BPBAT-M (Gravimetri) Kadar Lemak IKM/7.2.13 / BPBAT-M (Gravimetri) Kadar Protein : IKM/7.2.14 / BPBAT-M (Titrimetri) Kadar Serat Kasar IKM/7.2.15 / BPBAT-M (Gravimetri)	Akreditasi KAN
D	Penyediaan Kultur Acuan Bakteri (<i>Aeromonas hydrophila</i>)	Kultur murni	Belum Akreditasi

VII. STANDAR PELAYANAN PELAYANAN PENGUJIAN/PEMERIKSAAN LABORATORIUM KESEHATAN IKAN DAN LINGKUNGAN

1. Persyaratan Pelayanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan

a. Pengujian Kualitas Air

- i. Konsumen mendaftar melalui aplikasi android “SIBELIDA” BPBAT Mandiangin;
- ii. Memberikan sampel berupa air media/cair dengan syarat sebagai berikut:
 1. Wadah sampel dibilas terlebih dahulu dengan sampel air yang akan diuji;
 2. Wadah sampel menggunakan botol sampel berupa botol plastik baru atau bekas yang bersih dan tidak mempengaruhi mutu air;
 3. Volume minimal 1000 ml untuk lebih dari empat parameter;
 4. Botol/kantong plastik diisi penuh, tanpa rongga udara, ditutup/diikat rapat & kuat;
 5. Wadah yang sudah terisi sampel segera dimasukkan dalam boks atau kantong plastik hitam yang sudah diberi es batu, untuk pengawetan sampel.

b. Pengujian Penyakit Ikan :

- i. Konsumen mendaftar melalui aplikasi android “SIBELIDA” BPBAT Mandiangin;
- ii. Memberikan sampel uji dengan ketentuan:
 - a. Identifikasi Bakteri
 - Ikan dalam keadaan hidup / masih segar (mati maks 2 jam)
 - Isolat bakteri dalam media koloni tunggal

b. Identifikasi Virus

Parameter	Persyaratan Sampel	Organ Target
KHV (<i>Koi Herpes Virus</i>)	- Ikan dalam keadaan hidup - Ikan/organ target difiksasi dalam alkohol minimal 70 %	Insang
TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>)	- Ikan dalam keadaan hidup - Ikan/organ target difiksasi dalam alkohol minimal 95 % / Etanol	Organ dalam (Hati, limpa, ginjal)
WSSV (<i>White Spot Syndrom Virus</i>)	- Udang dalam keadaan hidup - Udang/organ target difiksasi dalam alkohol minimal 70 %	Insang, Kaki renang

c. Histologi

- Preparasi histologi sampai dengan Analisa histologi
 - Ikan/udang dalam keadaan hidup/difiksasi BNF/Formalin 5% - 10%
- Analisa histologi
 - Preparat histologi

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

- d. Identifikasi Parasit
 - Ikan dalam kondisi hidup
- e. Hematologi
 - Ikan dalam keadaan hidup
 - Sampel darah dengan anti koagulan

c. Analisis Nutrisi Pakan :

- i. Konsumen mendaftar melalui aplikasi android “*SIBELIDA*” BPBAT Mandiangin;
- ii. Memberikan sampel yang akan diujikan dengan syarat :
Untuk pakan atau bahan baku pakan minimal 100 gram.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Layanan via aplikasi android “*SIBELIDA*” yang dapat diinstal melalui *google playstore* dan via kantor : Ruang pelayanan publik Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin Jln. Tahura Sultan Adam Km. 14, Desa Mandiangin, Kecamatan Karang Intan, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan.

3. Jangka Waktu Penyelesaian

Jangka waktu Pelayanan Pengujian/Pemeriksaan Laboratorium Kesehatan Ikan dan Lingkungan berdasarkan parameter yang diujikan adalah sebagai berikut :

No.	Jenis Uji	Parameter	Lama Layanan (Hari Kerja)
1.	Kualitas Air	Suhu	1 - 2
		Salinitas	1 - 2
		Kedalaman / Kecerahan	1 - 2
		<i>Dissolved Oxygen</i> (DO)	1 - 2
		Derajat Keasaman (pH)	1 - 2
		Total Padatan Tersuspensi (TSS)	2 - 3
		Alkalinitas	2 - 3
		Kesadahan	2 - 3
		Ammonia (NH ₃)	2 - 3
		Nitrit (NO ₂)	2 - 3
		Nitrat (NO ₃)	2 - 3
		Fosfat (PO ₄)	2 - 3
		COD	2 - 3
		Logam Berat Timbal (Pb)	4 - 5
		Logam Berat Kadmium (Cd)	4 - 5
Logam Berat Nikel (Ni)	4 - 5		
Logam Berat Tembaga (Cu)	4 - 5		
Logam Berat Besi (Fe)	4 - 5		
2.	Mikrobiologi	Identifikasi Bakteri	4 - 8
3.	Biologi Molekuler	KHV (<i>Koi Herpes Virus</i>)	2 - 3

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

		WSSV (<i>White Spot Syndrom Virus</i>)	2 - 3
		TiLV (<i>Tilapia Lake Virus</i>)	2 - 3
4.	Histologi	Preparasi sampai dengan Analisa Histologi	7 - 8
		Analisa Histologi	2 - 3
5.	Parasitologi	Identifikasi Parasit	1 - 2
6.	Hematologi	Diferensial Leukosit	1 - 2
		Hematokrit	1 - 2
		Jumlah Darah Merah	1 - 2
		Jumlah Darah Putih	1 - 2
7.	Analisis Nutrisi Pakan	Kadar Air	2 - 3
		Kadar Protein	4 - 5
		Kadar Lemak	4 - 5
		Kadar Abu	3 - 4
		Kadar Serat	6 - 7

4. Tarif

Tarif pengujian Sampel, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 85 Tahun 2021

No.	JENIS PNBP	SATUAN	TARIF (Rupiah)
1.	Pelayanan Pengujian Kualitas Air		
	- Suhu	Per Contoh	1.000,00
	- <i>Chemical Oxygen Demand (Spectrophotometer)</i>	Per Contoh	120.000,00
	- Besi (Fe) (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	30.000,00
	- Kadar Amonia/N-Amonia (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	60.000,00
	- Oksigen Terlarut / <i>Dissolved Oxygen (DO)</i> dengan DO Meter	Per Contoh	40.000,00
	- Kadar Nitrat (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	50.000,00
	- Kadar Nitrit (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	60.000,00
	- Kadar Fosfat (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	65.000,00
	- Padatan Tersuspensi Total (<i>Total Suspended Solid</i>)	Per Contoh	20.000,00
	- Kadar Sulfat (<i>Spectrophotometer</i>)	Per Contoh	130.000,00
	- Salinitas	Per Contoh	5.000,00
	- pH dengan pH Meter	Per Contoh	15.000,00
	- Daya Hantar Listrik (DHL)	Per Contoh	15.000,00
	Logam Berat (Untuk Contoh Air)		

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

No.	JENIS PNBP	SATUAN	TARIF (Rupiah)
	- Preparasi Logam (Pb, Cu, Cd, Fe, Ni) (metode Spektrofotometri Serapan Atom (SSA))	Per Contoh	125.000,00
	- Baca Kandungan Logam Berat (Metode Spektrofotometri Serapan Atom – <i>Flame</i> (Pb, Cu, Cd, Fe, Ni))	Per unsur per Contoh	50.000,00
2.	PELAYANAN PEMERIKSAAN HAMA/KESEHATAN/ PENYAKIT IKAN		
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Parasit		
	- Metode Mikroskopis	Per Contoh	15.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Bakteri Metode Konvensional		
	- Preparat Sampel	Per Contoh	15.000,00
	- Gram Negatif sampai Genus	Per Penyakit Per Contoh	50.000,00
	- Gram Negatif sampai Spesies	Per Penyakit Per Contoh	50.000,00
	- Gram Positif sampai Genus	Per Penyakit Per Contoh	75.000,00
	- Gram Positif sampai Spesies	Per Penyakit Per Contoh	175.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Bakteri Metode Kit		
	- Gram Negatif	Per Penyakit Per Contoh	215.000,00
	- Gram Positif	Per Penyakit Per Contoh	220.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Darah		
	- Diferensial Leukosit	Per Contoh	50.000,00
	- Hematokrit	Per Contoh	20.000,00
	- Jumlah Darah Merah	Per Contoh	50.000,00
	- Jumlah Darah Putih	Per Contoh	50.000,00
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Metode Histologi		
	- Pembuatan Preparasi Histologi (Fiksasi, Preparasi, Pewarnaan, dan Pembacaan Hasil Analisa Data)	Per Preparat	150.000,00
	- Pembuatan Foto Histologi	Per Foto	25.000,00
	- Analisis Histopatologi	Per Contoh	50.000,00

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

No.	JENIS PNBP	SATUAN	TARIF (Rupiah)
	Analisis/Identifikasi/Pemeriksaan Virus dengan Metode <i>Polymerase Chain Reaction</i> (PCR) Konvensional		
	- Deteksi <i>White Spot Syndrome Virus</i> (WSSV) dengan Kit	Per Contoh	250.000,00
	- Deteksi <i>Tilapia Lake Virus</i> (TiLV)	Per Contoh	350.000,00
	- Deteksi <i>Koi Herpes Virus</i> (KHV)	Per Contoh	230.000,00
3.	Pelayanan Pemeriksaan/Uji Mutu		
	Analisa Proksimat		
	- Kadar Protein	Per Contoh	150.000,00
	- Kadar Lemak	Per Contoh	150.000,00
	- Kadar Air	Per Contoh	65.000,00
	- Kadar Abu	Per Contoh	80.000,00
	- Kadar Serat Kasar	Per Contoh	165.000,00
4.	Penyediaan Kultur Acuan Bakteri (<i>Aeromonas hydrophila</i>)	Per Isolat	200.000,00

5. Produk Pelayanan

Laporan Hasil Uji (LHU)

6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

- a. Saran dan masukan dapat dilakukan melalui kotak saran yang tersedia di muka ruang pelayanan publik BPBAT Mandiangin, Jln. Tahura Sultan Adam Km. 14, Desa Mandiangin, Kecamatan Karang Intan, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan dan atau melalui website: <https://kkp.go.id/djpb/bpbatmandiangin>; email bbatmandiangin@yahoo.com; twitter : @BPBAT MANDIANGIN; Facebook : Sobat BPBAT Mandiangin dan call center/Whatsapp : 0821 5506 6001;
- b. Pengaduan dapat dilakukan melalui SMS ke 1708 atau www.LAPOR.go.id atau surat elektronik pengaduan.bpbatmdg@gmail.com atau langsung menghadap ke Kepala BPBAT Mandiangin;
- c. Saran, masukan dan pengaduan dapat dilakukan melalui aplikasi SIBELIDA.

7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

- a. Peraturan Menpan dan RB RI No. 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- b. Peraturan Menpan dan RB RI No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

- c. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 67/PERMEN-KP/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Perikanan Budidaya;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 85 Tahun 2021 tentang jenis, dan tarif penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- e. Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan No. 15 Tahun 2021 tentang tentang Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan;
- f. Keputusan Menteri Kelautan Dan Perikanan Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2022 tentang Nama Layanan Publik Dan Produk Layanan Publik Di Lingkungan Kementerian Kelautan Dan Perikanan.

8. Sarana Prasarana / Fasilitas

Sarana dan prasarana dan atau fasilitas dalam melakukan pelayanan jasa laboratorium terdiri dari :

- a. Ruang pelayanan publik;
- b. Laboratorium Penguji beserta peralatannya;
- c. Fasilitas umum : ruang tunggu, ruang konsultasi, ruang pengaduan, kotak saran/pengaduan, ruang laktasi, fasilitas untuk disabilitas, fasilitas parkir kendaraan tamu, toilet, tempat merokok, dan tempat bermain anak.

9. Kompetensi Pelaksana

- a. Sudah pernah mengikuti pelatihan teknis di bidangnya, dan/atau;
- b. Sudah menjadi analis minimal 2 tahun di bidangnya;
- c. Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik.

10. Pengawasan Internal

Pengawasan dilakukan langsung oleh Koordinator Laboratorium Penguji selaku penanggung jawab pelaksanaan pelayanan jasa laboratorium di BPBAT Mandiangin, Pengendali Teknis, dan Pengendali Mutu Laboratorium Penguji BPBAT Mandiangin.

11. Jumlah Pelaksana

11 orang (1 orang Pengendali teknis, 1 orang Pengendali Mutu, 7 orang penyelia/analisis, 1 orang administrasi laboratorium dan 1 orang di ruang pelayanan), dengan kompetensi sebagai berikut :

No	Nama/ Mulai Bekerja di Laboratorium	Jabatan	Pendidikan	
			Formal	Diklat
1.	Putri Ramdhani, S.St.Pi/ Tahun 2016	Pengendali Mutu	S1 Sekolah Tinggi Perikanan (STP)	- Implementasi ISO 17025:2008, 2011 - Solvent HPLC, Safety Chemical in Laboratory &The Simple Method of Water Analysis, 2011 - In House Training "SNI ISO/IEC 17025:2008, 2016

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

				<ul style="list-style-type: none"> - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
2.	Wiwik Susanti, S.Pi.,M.Si/Tahun 2002	Koordinator Laboratorium/ Pengendali Teknis/ Penyelia Mikrobiologi	S2 Institut Pertanian Bogor	<ul style="list-style-type: none"> - In House Training “Metode Identifikasi Bakteri pada Produk Probiotik (screening)”, 2018 - In House Training Pemahaman Sistem Manajemen Laboratorium sesuai ISO/IEC 17205:2017, 2018 - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - Managing Laboratory of fish health and Its Environment based on SNI 17025 : 2017 and SNI ISO 17043: 2010”, 2020 - “Validasi / Verifikasi Metode Uji Mikrobiologi”,2020 - In the National Training Workshop on Antimicrobial Resistance (AMR) Surveillance and Monitoring (TCP/RAS/3702), 2021 - Pelatihan WHONET Dasar untuk Laboratorium AMR Lintas Sektor, 2021 - In House Training Internal Audit, 2021 - Workshop Biosafety dan Biosecurity di Laboratorium, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cyclers, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
3.	drh. Bambang Setyo Sihananto / Tahun 2008	Penyelia Histopatologi	Pendidikan Profesi Universitas Gadjah Mada	<ul style="list-style-type: none"> - In House Training “Metode Identifikasi Bakteri pada Produk Probiotik (screening), 2018 - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - Knowledge Sharing #SMARTBUSKIPM : Peran Histopatologi pada Diagnosa Penyakit Udang, 2020 - Seminar Managing Laboratory of Fish Health and its Environment based on SNI ISO 17025:2017 and SNI ISO 17043:2010, 2020 - Webinar Validasi/Verifikasi Metode Uji Mikrobiologi, 2020 - Webinar : Pembacaan Sertifikat Kalibrasi Ruang Lingkup Suhu, 2021 - In House Training Internal Audit,

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

				<p>2021</p> <ul style="list-style-type: none"> - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cyclers, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
4.	Iis Nurmawanti, S.St.Pi/ Tahun 2008	Penyelia Biologi Molekuler dan Analisis Mikrobiologi/ Parasitologi	S1 Sekolah Tinggi Perikanan	<ul style="list-style-type: none"> - In House Training “Metode Identifikasi Bakteri pada Produk Probiotik (screening)”, 2018 - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - In House Training Internal Audit, 2021 - Virtual Training Course on Surveillance and Monitoring of Antimicrobial Resistance in Aquaculture, 2021 - Training Course on Disease Prevention & Control of Marine Shrimp for Indonesia, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cyclers, 2021 - Webinar Teknik Pengambilan Contoh dan ISO/IEC 17020:2012 untuk Sertifikasi INDOGAP, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
5.	Andri Hariadi, S.Si/Tahun 2009	Penyelia Kualitas air dan Nutrisi	S1 Universitas Brawijaya	<ul style="list-style-type: none"> - In House Training “Verifikasi Alat Ukur Laboratorium dan Interpretasi Sertifikat Kalibrasi”, 2017 - In House Training “Metode Identifikasi Bakteri pada Produk Probiotik (screening)”, 2018 - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cyclers, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
6.	Christina Wianty, S.Pi/ Tahun 2015	Analisis Histopatologi dan parasitologi	S1 Universitas Bung Hatta	<ul style="list-style-type: none"> - In House Training “Metode Identifikasi Bakteri pada Produk Probiotik (screening)”, 2018 - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - Knowledge Sharing #SMARTBUSKIPM : Peran Histopatologi pada Diagnosa Penyakit

				<p>Udang, 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seminar dan Pelatihan Daring tentang Hematologi dan Histologi, 2020 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cyclers, 2021 - Bimbingan Teknis Monitoring Lingkungan, 2023 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
7.	Fibra Nuraeni, S.Si/ Tahun 2019	Analisis Kualitas Air dan Biologi Molekuler	S1 Universitas Gadjah Mada	<ul style="list-style-type: none"> - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - Managing Laboratory of Fish Health and Its Environment based on SNI ISO 17025: 2017 and SNI ISO 17041:2010, 2020 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training : Optimasi Metode Deteksi KHV pada Applied Biosystems SimpliAmp PCR Thermal Cyclers, 2021 - Workshop Biosafety dan Bio security di Laboratorium, 2021 - Bimbingan Teknis Monitoring Lingkungan, 2023 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
8.	Karina Elwanda Saputri / Tahun 2022	Analisis Kualitas Air dan Mikrobiologi	SUMP Negeri Pontianak	<ul style="list-style-type: none"> - Webinar Pengelolaan Limbah Laboratorium demi memenuhi Aspek K3 dan Regulasi diselenggarakan oleh PT. Cita Mutu Gemilang , 2022 - Pemanfaatan Sertifikat Kalibrasi di Laboratorium Penguji, BKIPM, 2022 - Deteksi Tilapia Lake Virus (TiLV) sesuai dengan SNI 9061-1. BUSKIPM, 2022 - Deteksi Decapod Iridescent Virus (DIV1) sesuai dengan SNI 9062-1:2022 BUSKIPM, 2022 - Prospek Industri Pencegahan Penyakit dan Solusi Penanggulangan Penyakit di Indonesia, BRIN, 2022 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
9.	Risti Jimah/ Tahun 2021	Analisis Nutrisi	S1 Universitas Lambung Mangkurat	<ul style="list-style-type: none"> - Webinar : Pembacaan Sertifikasi Kalibrasi Ruang lingkup Suhu, 2021 - In House Training Internal Audit, 2021 - Field Verification and Maintenance

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024

				Bio Safety Cabinet Type AC2-4E8 Training, 2022 - Sosialisasi PERMENLHK no. 23 Tahun 2020 tentang Laboratorium lingkungan dan BIMTEK Tata cara Uji antara pada alat Spektofotometer, 2022 - Sosialisasi Panduan Pengukuran pH dengan Teknik Kalibrasi Dua Titik, 2023 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
10.	Muhammad Alpian/ Tahun 2009	Administrasi Laboratorium	SMA	- In House Training “Verifikasi Alat Ukur Laboratorium dan Interpretasi Sertifikat Kalibrasi”, 2017 - In House Training “Metode Identifikasi Bakteri pada Produk Probiotik (screening)”, 2018 - Pelatihan ISO/IEC 17025:2017, 2019 - In House Training Internal Audit, 2021 - In House Training ISO/IEC 17025:2017, 2023
11.	Putri Permata Sari	<i>Front Officer</i> BPBAT Mandiingin	S1 STMIK Indonesia Banjarmasin	Bimbingan Teknis Pelayanan Publik Kementerian Kelautan Perikanan, 2022

12. Jaminan Pelayanan

Pemberian pelayanan sesuai nomor antrian.

13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan

Sistem bebas calo, tanda tangan, cap basah.

14. Evaluasi Kerja Pelaksana

Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat setiap 3 (tiga) bulan sekali.

Mandiingin, 9 Juli 2024

Plt. Kepala Balai Perikanan
Budidaya Air Tawar Mandiingin,



**Ditandatangani
Secara Elektronik**

Samsul Bahrawi, S.St.Pi., M.Sc.
NIP. 19821205 200901 1 003

Revisi ke-	03
Nomor	B.637/BPBAT.MDG/TU.210/VII/2024